

Kosmetikstudio Loskan Kosmetik
Breslauerstr. 62
73432, Aalen

Vereinbarung über Ausfallhonorar bei nicht wahrgenommenen Terminen

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

um Ihnen eine bestmögliche Betreuung zu garantieren und unsere Zeit effizient zu planen, bitten wir Sie, Termine, die Sie nicht wahrnehmen können, rechtzeitig abzusagen.

Regelung für Terminabsagen

Gemäß § 615 BGB (Vergütung bei Annahmeverzug) sind wir berechtigt, ein Ausfallhonorar zu erheben, wenn Sie einen vereinbarten Termin nicht wahrnehmen und uns nicht rechtzeitig darüber informieren.

- Eine kostenfreie Absage oder Verschiebung ist bis spätestens 24 Stunden vor dem Termin möglich.
- Bei einer kurzfristigen Absage oder Nichterscheinen wird ein Ausfallhonorar in Höhe von 50% der gebuchten Behandlungskosten berechnet, da es uns in der Regel nicht möglich ist, den Termin kurzfristig neu zu vergeben.
- Sollte ein ärztliches Attest vorgelegt werden, kann im Einzelfall auf das Ausfallhonorar verzichtet werden.

Zahlungsbedingungen

Das Ausfallhonorar wird Ihnen in Rechnung gestellt und ist innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der Rechnung zu begleichen.

Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie, dass Sie diese Regelung zur Kenntnis genommen und akzeptiert haben.

Name des Kunden

Unterschrift des Kunden

Vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihre Unterstützung!

Eure Elena und Angelina Loskan